



KALİTE POLİTİKAMIZ



- ✓ ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ŞARTLARINI UYGULAMAK VE SÜREKLİ OLARAK İYİLEŞTİRMEK VE GELİŞTİRMEK,
- ✓ VERİLEN YEMEK HİZMETLERİNDE KULLANILAN MALZEMELERİN TÜRK GIDA KODEKSİNE UYGUNLUK YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN YERİNE GETİRİLECEĞİNİ VE TEDARİKÇİLERİMİZİN DE AYNI FELSEFE İLE YÖNETİLEN TEDARİKÇİLER ARASINDAN SEÇMEYE ÖZEN GÖSTERMEK.
- ✓ TANIMLANMIŞ VE ÖLÇÜLEBİLİR KALİTE KRİTERLERİNE UYGUN, FİZİKSEL, KİMYASAL VEYA MİKROBİYOLOJİK AÇIDAN HERHANGİ BİR BULAŞMA OLMAMIŞ, İNSAN SAĞLIĞINI TEHLİKEYE SOKMAYACAK ÜRÜN VE HİZMETLER ÜRETMEK VE MÜŞTERİLERİNE SUNMAK,
- ✓ MÜŞTERİ İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ EN HIZLI VE EN İYİ ŞEKİLDE KARŞILAMAK KALİTELİ VE HİJYENİK ÜRÜN VE HİZMETLER SUNMAK,
- ✓ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE ÖNEM VE ÖNCELİK VERMEK, MÜŞTERİ BEKLENTİLERİNİN ÜZERİNE ÇIKMAK İÇİN ÇALIŞMAK,
- ✓ ÇALIŞANLARININ DÜZENLİ VE SÜREKLİ EĞİTİMLER İLE KENDİLERİNİ GELİŞTİRMELERİNİ SAĞLAMAK,
- ✓ TAM HİJYENİK ŞARTLARA UYGUN ORTAMDA KONAKLAMANIN GERÇEKLEŞMESİ TAAHHÜDÜNÜ SÜRDÜRMEK,
- ✓ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ STANDARTLARININ SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK İÇİN HEDEF VE PLANLARIMIZI KESİNTİSİZ UYGULAMAK,
- ✓ ÜRÜNÜN SATIN ALINMASI, DEPOLANMASI, ÜRETİMİ VE SUNUMUNU KONTROL ALTINDA TUTARAK, PROBLEMLERİ ORTAYA ÇIKMADAN ÖNLEMEN.
- ✓ MÜŞTERİLERİMİZE SUNDUĞUMUZ HİZMETLERİN HER ZAMAN YÜKSEK STANDARTLARDA OLMASI İÇİN DEĞİŞEN TEKNOLOJİLERİ, İLETİŞİM ARAÇLARINI VE İŞLETME KAYNAKLARINI ETKİN BİR BİÇİMDE KULLANMAK,
- ✓ TÜM ÜRETİM, KONAKLAMA VE EĞİTİM FAALİYETLERİMİZ SÜRESİNCE, EKOLOJİK DENGESİNE ZARAR VERMEMEK İÇİN GEREKLİ HER TÜRLÜ ÇEVRESEL TEDBİRLERİ ALMAK,
- ✓ HİZMETLERİMİZ SÜRESİNCE DOĞAL KAYNAK KULLANIMININ VE ATIK ÜRETİMİNİN AZALTILMASINI SAĞLAMAK,
- ✓ TOPRAĞA, SUYA VE DİĞER DOĞAL ORTAMLARA YÖNELİK KİRLENMENİN ÖNLENMESİNİ SAĞLAMAK,
- ✓ GELECEK NESİLLERE YAŞANABİLİR BİR ÇEVREYİ MİRAS BIRAKMAK,
- ✓ MESLEK HASTALIKLARI, BULAŞICI HASTALIKLAR (HIV/AIDS) İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KONULARINDAKİ TÜM RİSKLERİ DEĞERLENDİRMEK VE KORUYUCU TEDBİRLER ALMAK,
- ✓ ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIĞINI, İŞ GÜVENLİĞİNİ, BUGÜNÜNÜ VE YARININI GÜVENCE ALTINA ALMAK,
- ✓ HER YIL HEDEFLERİNİ BİR ÜST SEVİYEYE TAŞIMAK,
- ✓ ÖNCE İNSAN FELSEFESİNDEN HAREKETLE; ETKİN OLARAK UYGULANAN VE SÜREKLİ GELİŞTİRİLEN KALİTE YÖNETİM SİSTEMİMİZLE SADECE TEHLİKE, RİSK VE TEHDİTLERİ ÖNLEMEN DEĞİL BUNLARI FIRSATA ÇEVİREBİLMEK,